



The **Complete**
Service Management Platform

LOKALE OVERHEID

Service Management Voor Gemeenten

Transformeer de service-ervaring met één
flexibel service management platform



Snelle en efficiënte
dienstverlening



Goede rapportages
en controletrajecten



Lage 'cost of
ownership'

Verbeter uw dienstverlening met geautomatiseerde workflows in 4me

Zorg ervoor dat uw mensen de service krijgen die ze verdienen met een flexibel service management platform. Een platform dat beschikt over een gebruiksvriendelijke selfserviceportal met geautomatiseerde workflows en verbeterde responstijden.

Goed service management wordt steeds belangrijker nu gemeenten steeds meer diensten leveren waarvoor complexe workflows nodig zijn. Naast alle interne diensten hebben sommige gemeenten meer dan 1.000 eerstelijnsdiensten voor essentiële zaken zoals sociale diensten, kinderen, vrije tijd, musea en parken. Veel van deze diensten hebben speciale zorg en aandacht nodig. **4me helpt de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren en de servicekosten te verlagen.**

Elimineer complexiteit met één gebruiksvriendelijk serviceplatform

Gemeenten hebben veel eerstelijnsdiensten en achter elke dienst zit een proces; elke dienst vereist een workflow. Wanneer verschillende afdelingen verschillende softwaretoepassingen gebruiken, is er vaak sprake van een probleem met interoperabiliteit. Omdat workflows complexer worden, moeten gemeenten zaken vaak handmatig met elkaar verbinden. Met het 4me service management platform behoort dit tot het verleden. **4me is namelijk ontworpen om complexiteit te elimineren en de productiviteit te verhogen.**

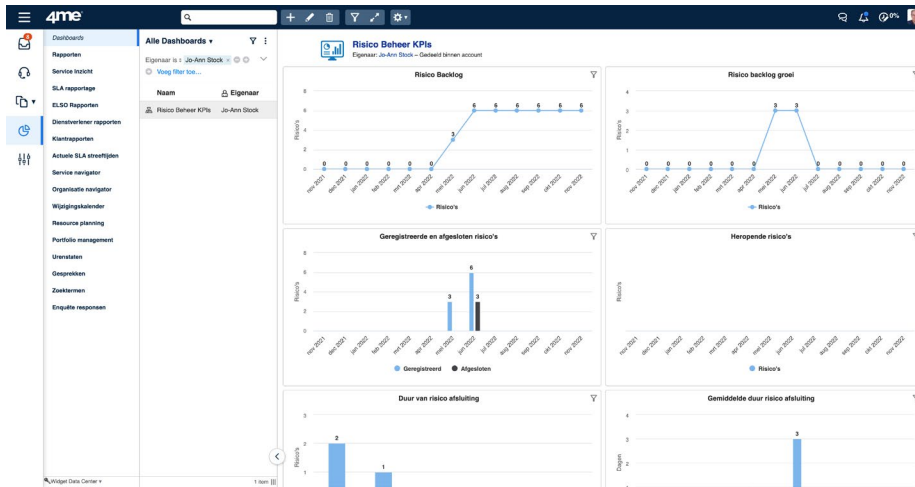
Met 4me kunt u alle inkomende verzoeken verzamelen via één centraal, gebruiksvriendelijk service management platform dat automatisch taken toewijst aan het juiste team.

Empower uw mensen

Werknemers en burgers voelen zich in controle als ze serviceverzoeken kunnen indienen én volgen. En als ze via de computer of mobiele apparaten direct kunnen communiceren met de gemeente. Ze hoeven niet uit te zoeken welke afdeling ze nodig hebben voor hun serviceverzoek; het 4me-platform doet dit automatisch voor hen.

Werk efficiënter en maak optimaal gebruik van uw middelen

Verbeter de efficiëntie door middel van geautomatiseerde workflows en krijg meer gedaan met minder ruimte voor fouten. 4me helpt gemeenten om hun middelen optimaal in te zetten. Met het 4me-platform kunnen gemeenten de service workflows efficiënt automatiseren en veilig stroomlijnen over meerdere afdelingen, andere gemeenten, scholen en externe leveranciers. Dit resulteert in een echte transformatie van de dienstverlening, waardoor het mogelijk wordt meer te doen met minder en uiteindelijk de service-ervaring verbetert. Laat geautomatiseerde workflows een deel van het werk doen, zodat uw medewerkers zich kunnen concentreren op de dingen die echt belangrijk zijn voor uw burgers.



Dit is een voorbeeld van een standaard 4me Risk Management dashboard. Organisaties kunnen de informatie en stijl aanpassen en hun eigen dashboards toevoegen.



Snel aanpassen aan de behoeften van uw burgers

In een veranderende samenleving veranderen de servicevereisten regelmatig. Met 4me kunnen gemeenten zich snel aanpassen aan de behoeften. Dit kan door gebruik te maken van een dynamisch platform en dienstencatalogus en door nieuwe diensten te implementeren wanneer ze nodig zijn.

Uitzonderlijke transparantie, inzicht en rapportage

Met de transparante 4me-oplossing die bruikbare inzichten, data en realtime rapportages biedt, is het **eenvoudig om de geleverde diensten te volgen, te analyseren en waar nodig aan te passen**. U kunt rapporteren over inkomende verzoeken en reactietijden wat helpt om de toewijzing van middelen, planning en tevredenheid van de gebruiker te verbeteren.

Neem weloverwogen beslissingen over de diensten die u levert

Gegevensanalyse helpt om te bepalen welke services presteren en welke niet. Wat heeft de gemeente echt nodig? Pas als u kunt zien welk werk wordt geleverd en welke verzoeken binnenkomen, kunt u weloverwogen beslissingen nemen over de diensten die u aanbiedt. Soms zult u merken dat u op het ene gebied te veel levert en op een ander gebied te weinig.

Profiteer van een flexibele licentiestructuur en eenvoudige implementatie

4me is gebouwd om **flexibel en kosteneffectief** te zijn. U betaalt alleen voor wat u gebruikt en wanneer u het nodig heeft. Wanneer deze behoeften veranderen, kunt u zich aanpassen aan de snelheid van de vraag.

4me-klienten betalen alleen voor actieve systeemgebruikers en niet voor servicegebruikers. Het feit dat u gebruikers van maand tot maand kunt toevoegen of verwijderen, maakt agile service management mogelijk. Bovendien profiteren alle 4me-klienten ook van wekelijkse nieuwe productfuncties en -verbeteringen zonder extra kosten.

Dit betekent dat zelfs kleine afdelingen en servicedomeinen kunnen profiteren van de geweldige functionaliteit van een hoogwaardig platform zonder torenhoge kosten te maken.

4me is gebruiksklaar en snel en eenvoudig te implementeren. Als 4me eenmaal geïmplementeerd is, zijn alle benodigde functionaliteiten aanwezig. U gebruikt alleen wat u nodig hebt. Op deze manier kan de oplossing met organisaties meegroeien zonder dat er dure extra modules nodig zijn.

Gemeenten profiteren met 4me van een volwassen cloudoplossing die weinig inspanning vereist. De architectuur van 4me maakt beheer veel makkelijker dan andere service management-oplossingen, zelfs in het geval van een complexe structuur van afdelingen en diensten. Gemeenten hoeven daarom niet voor elke wijziging die ze maken een consultant in te huren wat resulteert in meer flexibiliteit en een lage 'cost of ownership'.

Lees [hier](#) onze 4me customer success verhalen.